

BLOG

“Als agile consultant wil ik iedereen in het team **laten groeien**”

De uitdaging van Martijn



Martijn van de Haterd

Agile consultant bij Improve Quality Services

Martijn van de Haterd is agile consultant bij Improve Quality Services, onderdeel van ICT Group. Met veel enthousiasme begeleidt hij teams en organisaties in een agile transitie. ‘In een agile omgeving werk je als consultant aan de groei en het commitment van alle medewerkers in je team. Openheid en transparantie over het proces en ieders rol hierin is de sleutel tot succes’, stelt Martijn.

Vanuit Martijn zijn online marketing achtergrond en later als Functioneel Beheerder van het internet domein kwam hij in de ICT branche terecht. ‘Hier ben ik helemaal op mijn plek’, vertelt Martijn. ‘Agile gaat over mensen, niet over frameworks. Ik help mensen graag groeien. Ik stel ze op hun gemak en doe er alles aan ze sterker te maken als individu en als teamlid. In het agile proces coach ik het team en de product owner en richt ik me op het

wegnemen van belemmeringen. Gemotiveerde teams met een duidelijk doel en gevoel voor impact maken in een organisatie het verschil.’

Agile expert

In twee verschillende teams werd er bij een energiebedrijf gewerkt aan het ontwerp en de bouw van twee aan elkaar gelieerde apps. De apps moesten inzicht geven



in energieverbruik en mogelijke besparingen. Martijn werd gevraagd om de agile teams weer effectief te laten samenwerken. Het vertrouwen tussen klant en consultants en tussen de consultants onderling was namelijk laag. De teams waren aangevuld met een groep specialisten uit India, die tijdelijk in Nederland waren gestationeerd om de apps te testen. Het gehele project dreigde vast te lopen en er was grote behoefte aan een door de wol geverfde, onafhankelijke agile expert van buiten om ervoor te zorgen dat de teams op flexibele wijze in korte sprints naar de twee eindproducten toe zouden kunnen werken.

"Vanuit het gewonnen vertrouwen waren de teams in staat om zich hernieuwd aan het project te committeren en de door henzelf gestelde doelen te halen."



Martijn van de Haterd
Agile consultant bij Improve Quality Services

Vertrouwen

De taak voor Martijn was allereerst het vertrouwen binnen de vastgelopen teams terug te brengen. 'Ik ben met de consultants gaan praten, gaan lunchen, gewoon als mensen onder elkaar', vertelt Martijn. 'Ik heb het met ze gehad over alle voorspellingen die ze niet gingen halen en alle regels en afspraken van mijn voorganger. We besloten die los te laten en werkten op basis van vertrouwen. We gingen terug naar de kernvraag hoe ze in behapbare stukjes waar konden gaan maken wat ze beloofden.' Martijn stelde zich onafhankelijk op en luisterde goed naar consultants en klant. 'Er kwam rust in het team en ieders specifieke expertise werd ingezet', legt hij uit. 'Ik zorgde dat er niets achter de rug van collega's gebeurde. We communiceerden

uiterst transparant.' Zo kreeg Martijn stuk voor stuk het commitment van de consultants. 'Vanuit het gewonnen vertrouwen waren de teams in staat om zich hernieuwd aan het project te committeren en de door henzelf gestelde doelen te halen.'

Eén team

Nadat de psychologische veiligheid was hersteld, was de volgende stap van de twee ontwikkelteams één team maken, met een gedeelde code-base. Bovendien gingen we direct mee in een SAFe transitie. SAFe is een goede methode om agile op te schalen, is zijn ervaring. Het garandeert flexibiliteit op alle niveaus in de organisatie, omdat er nog steeds sprake is van autonome, zelfsturende ontwikkelteams. Tegelijkertijd legt het de focus op de doelstellingen van de organisatie en de samenwerking binnen en tussen de ontwikkelteams. 'Ik zag dat de consultants zich steeds comfortabeler voelden. Ze kregen hun ownership weer terug', zegt Martijn.

Afbouwfase

Tijdens het proces waarin de consultants steeds beter gingen samenwerken koos de klant ervoor om de doorontwikkeling van de apps naar een nearshore partner in Servië over te brengen. De ontwikkel- en testteams moesten worden afgebouwd. Martijn: 'Een nieuwe periode brak aan. Het team was inmiddels echt close geworden, we hadden samen flink wat doorstaan en nu werd het ontbonden. Dat gaf een nieuwe dynamiek, waarbij het vooral ging om de persoonlijke motivatie: wat is er voor jou nog uit te halen, hoe blijf je gemotiveerd en professioneel wanneer 'je kindje' wordt geoutsourced en je collega's één voor één weggestuurd worden? Mijn taak was het om de moraal hoog te houden bij alle mensen die overbleven.' Met name door individuele coaching-gesprekken is het Martijn gelukt iedereen gemotiveerd en tot het einde professioneel te houden. 'Openheid en transparantie over het proces en ieders rol hierin is de sleutel tot succes', aldus Martijn. 'Op deze wijze hebben we het project over kunnen dragen aan de nearshore partner en de klant kunnen begeleiden in de nieuwe samenwerkingsvorm.'



"Onderdeel zijn van ICT Group geeft schaalvoordelen', ervaart Martijn. Het betekent ook verbreding van de potentiële klanten waar Improve zich op richt. En de voordelen zijn wederzijds. Improve biedt haar expertise aan alle onderdelen van ICT Group."



Martijn van de Haterd

Agile consultant bij Improve Quality Services

Agile expertise groep

'Als extern consultant word je natuurlijk nooit gevraagd om de makkelijkste opdrachten uit te voeren', lacht Martijn, 'anders huurt een organisatie geen specialist van buiten in. De opdracht bij het energiebedrijf draaide om de diversiteit van opdrachten in een relatief kort tijdsbestek van tien maanden. Ik moest een giftig team laten samenwerken, we werkten met verschillende

culturen – Nederlanders, Indiërs en Serven - , ik moest het team onboarden in SAFE. In de volgende fase moesten we de werkzaamheden overdragen aan een volgend team, en tegelijkertijd de moraal hoog houden en professioneel doorgaan tot de laatste het licht uit deed. Nadat ik in Servië in een week tijd het werk had overgedragen, was ook mijn klus geklaard.'

Martijn spart veel met zijn collega's bij Improve om uitdagingen in zijn opdrachten op te lossen. 'Inmiddels hebben we een agile expertgroep binnen Improve', licht hij toe. 'Tijdens informele bijeenkomsten delen we onze expertise, wisselen we ervaringen uit en denken we met elkaar mee. Zo houdt ieder van ons z'n 'agile-mes' scherp. We doen veel aan productontwikkeling, zitten bovenop innovaties, verzorgen trainingen en gastcolleges, en schrijven blogs over onze ervaringen en inzichten.'

Improve is een relatief kleine organisatie met korte lijnen, ook naar het moederbedrijf ICT Group.

'Onderdeel zijn van ICT Group geeft schaalvoordelen', ervaart Martijn. Het betekent ook verbreding van de potentiële klanten waar Improve zich op richt. En de voordelen zijn wederzijds. Improve biedt haar expertise aan alle onderdelen van ICT Group.'

Wil jij meer weten over het werk bij Improve? Bekijk onze [openstaande vacatures en stages](#).

Wil je meer weten over de nieuwste ontwikkelingen binnen ICT Group? [Schrijf je in](#) voor onze nieuwsbrief.